

Forsikringsbetingelser – Brillekasko – pr. 28. november 2012.
Danrisk Forsikringsagentur ApS, pol. nr. 97001042.
Revideret 11.2018

1.	Det forsikrede
1.1	Forsikringen kan tegnes i forbindelse med køb af et eller flere sæt briller ved Profil Optiks butikker. Forsikringen gælder for de briller der er omfattet af udstedt forsikringscertifikat fra Profil Optik.
2.	Den forsikrede
2.1	Forsikringen dækker køberen af produktet. Er produktet videreoverdraget, dækker forsikringen ikke den nye ejer. Om tilbagebetaling af præmie henvises til Punkt 12.
3.	Forsikringens omfang
3.1	Forsikringen dækker i forsikringsperioden, med de undtagelser som angives i punkt 3.2, svigtende funktion på grund af en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse (skade) på brillen, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar ifølge købeloven (mangler). De dele af brillen som dækkes er: Brillestængerne, brillerammen og glassene. Endvidere dækkes tyveri* af brillen ved indbrud, såfremt dette ikke er dækket af anden forsikring. Ved indbrud forstås, at gerningsmanden har skaffet sig adgang til forsvarligt aflåst bolig eller bil, hvor der er tydelige tegn på opbrud. Indbruddet skal snarest muligt meldes til politiet.
3.2	Der ydes ikke dækning for:
3.2.1	Tilbehør såsom etui og lignende.
3.2.2	Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
3.2.3	Skade som består af eller er en følge af normal slitage og brug, unormalt brug, aldersforandring, farve- eller formforandring, belægning eller manglende vedligeholdelse, eller anden skade som ikke påvirker funktionen af produktet, for eksempel ridser og skrammer.
3.2.4	Skader og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består af – eller er en følge af normal ælde, herunder korrosion/rust.
3.2.5	Skader, der er forårsaget af det forsikrede produkt på personer og/eller andre produkter (produktskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader).
3.2.6	Bortkomst af brillerne, herunder at de forlægges.
3.2.7	Dækning bortfalder som følge af, at man bruger en anden brillekæde end Profil Optik eller det af Danrisk anviste reparationssted, eller hvis fejl ikke kan konstateres.
3.2.8	Skader, der kan henføres til arbejdsskade, færdselsskader eller andre skader, hvor brillerne vil være dækket af anden forsikring.
3.2.9	Skadede briller, hvor brillerne ikke kan tilvejebringes igen til brug for skadebehandlingen.
4.	Dækningsområde
4.1	Forsikringen dækker i hele verden
5.	Dækningsperiode
5.1	Forsikringens dækningsperiode fremgår af det udstedte forsikringscertifikat. Forsikringen løber fra den dag forsikringstager har underskrevet for modtagelse af brillen/-erne og betalt forsikringspræmien til Profil Optik. Hvis betaling af første præmie ikke er sket senest på den fastsatte betalingsdag, f.eks. fordi betaling afvises eller tilbageføres til forsikringstagers konto, bortfalder dækningen automatisk fra det fastsatte betalingstidspunkt..

6. Dobbeltforsikring

- 6.1 Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringssselskab.
- 6.2 Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringssselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

7. Forhold ved skadetilfælde

- 7.1. Hvis en skade opstår, fremsendes skadesanmeldelse hurtigst muligt til Danrisk.

Du kan finde blanketten på: www.brillekasko.dk. Skadeanmeldelsen kan enten sendes direkte fra ovenfor nævnte hjemmeside, eller den kan printes ud og sendes, inklusiv den i blanketten beskrevne dokumentation, til:

Danrisk Forsikringsagentur ApS., Havnevej 1, 4000 Roskilde
Direkte tlf.: +45 70 20 95 25 (ml. 09.00 og 15.00)
Mail: info@brillekasko.dk

Når skaden er godkendt af Danrisk, skal brillerne afleveres i den butik, hvor de er erhvervet for tilbud om udbedring af skaden. Skadesopgørelsen kan kun gøres i samme forretning, som produktet er købt i.

- 7.2 Tyveri skader skal tillige meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skadeblanketten.
- 7.3 Danrisk forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom Danrisk kan bede om yderligere oplysninger og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.
- 7.4 I skadestilfælde vil brillen blive bragt tilbage i den stand, den var inden skaden opstod, i det omfang det overhovedet er muligt. Det betyder bl.a., at glassene også forbliver uændrede, uanset at styrken og eventuelle korrektioner i glassene ikke længere er optimal for forsikrede.
- 7.5 Skader, der ikke er anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

8. Erstatning ved skade

- 8.1 Første halvdel af forsikringsperioden:

Ved dækket skade i første halvdel af forsikringsperioden erstattes reparationsomkostninger eller ny brille, dog højst op til brillens købspris.

Anden halvdel af forsikringsperioden:

Ved dækket skade i anden halvdel af forsikringsperioden erstattes reparationsomkostninger eller ny brille, dog højst op til brillens købspris. Forsikringen har en selvrisiko på 25% af erstatningsbeløbet.

Forsikringsgiver afgør om en brille skal repareres eller erstattes med en tilsvarende ny, afhængig af hvad der er billigst.

Ved erstatning med ny eller tilsvarende brille, er den skadede brille forsikringsgivers ejendom.

BEMÆRK: Ved erstatning med ny eller tilsvarende brille i anden halvdel af forsikringsperioden, ophører forsikringen. En ny forsikring kan købes samtidig med modtagelsen af den nye/tilsvarende brille.

Der ydes ikke kontanterstatning til forsikringstager.

9. Krav mod 3. mand

- 9.1 Såfremt, og i det omfang forsikringsgiver har betalt erstatning, overtager forsikringsgiver den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter at skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret overfor skadevolder, begrænses forsikringsgivers dækningspligt i tilsvarende udstrækning.

Endvidere kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

10. Klage og Ankeinstans

- 10.1 Klager vedrørende forsikringen, herunder over skadebehandlers afgørelser, kan indgives til Danrisk Forsikringsagentur ApS, der som agent for AIG administrerer alle forhold vedrørende denne forsikring. Der henvises i øvrigt til regler for klagebehandling, som kan ses på AIG's hjemmeside.

- 10.2 Såfremt klage til Danrisk ikke løser problemet, har forsikrede mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Der udfyldes en klageformular som findes på ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til ankenævnet.

Da AIG Europe S.A. er et luxembourgsk forsikringssselskab, har du ud over klageproceduren angivet ovenfor, adgang til at få prøvet din sag ved de luxembourgiske klageinstanser. Kontaktoplysninger til de luxembourgiske klageinstanser er tilgængelige på AIG Europe S.A.'s hjemmeside:
<http://www.aig.lu/>

11. Præmie og stempelafgift

- 11.1 Præmien på forsikringen er i henhold til den forsikringsperiode der fremgår af udstedt forsikringsbevis.(12 måneder, 24 måneder eller 36 måneder).
- 11.2 AIG afregner skadeforsikringsafgift til staten i henhold til de til enhver tid gældende regler herom.

12. Opsigelse og fornyelse

- 12.1 Ingen del af præmien tilbagebetales ved forsikringens ophør ved skade eller totalskade. Forsikringen følger brillerne, og overføres ikke til et par nye briller. Forsikringen kan ikke overdrages til ny ejer, såfremt brillerne skifter ejermand.
- 12.2 Forsikringen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med 30 dages varsel til den 1. i en måned. I det tilfælde vil forsikrede blive refunderet den tilbageværende præmie for antal hele ubenyttede måneder fratrukket et administrationsgebyr (DKK 100,00 (2012 beløb)).

- 12.3 Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel senest 1 måned efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.

13. Forsikringsperioden, fortrydelsesret og opsigelse

- 13.1 Forsikringens dækningsperiode løber som anført i punkt 5.1. Forsikringen ophører dog ved skade på det forsikrede produkt, såfremt forsikringen kommer til udbetaling i henhold til punkt 8.1.
- 13.2 Forsikringstager har 14 dages fortrydelsesret vedrørende forsikringen. Fortrydes inden for denne frist, modtager forsikringstager den fulde forsikringspræmie retur. Fortrydelsesretten er betinget af, at der ikke er ydet dækning under forsikringen før fortrydelsestidspunktet. Udnyttelse af fortrydelsesretten sker ved skriftlig henvendelse til Danrisk, inden udløbet af fristen..

14. Almindelige betingelser

Force Majeure m.v.

Der ydes ikke dækning for skader, hvis oprindelse eller omfang har forbindelse med atomkerneprocesser, krige, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, eller for skader på det forsikrede produkt på grund af myndighedernes indgriben.

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for tab som følge af en forsinkelse af skadesopgørelsen på grund af hændelser som angivet i foregående afsnit eller på grund af arbejdsmarkedskonflikter.

Fremsættelse af krav

Den forsikrede mister sin ret, hvis han ikke fremsætter sit krav mod forsikringsgiver uden ugrundet ophold og i alle tilfælde inden for tre (3) måneder fra det tidspunkt, hvor han har fået kendskab til skaden jf. Forsikringsaftalelovens § 21. Hvis dækningspligt ikke anerkendes, vil den forsikrede miste sin ret ved forældelse, hvis han ikke indgiver klage til Ankenævnet for Forsikring eller anlægger sag ved en domstol inden for 3 år fra det tidspunkt da forsikringstager fik eller burde have fået kendskab til, at kravet kunne gøres gældende jf. Forsikringsaftalelovens § 29, og under alle omstændigheder inden for 6 måneder efter forsikringens ophør.

15. Diverse oplysninger

”Information ved køb” vedrørende forsikringen udgør sammen med nærværende forsikringsbetingelser den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikringsformidling (lovbekendtgørelse nr. 930 af 18 september 2008) §34, bekendtgørelse om forsikringsformidlerens informationspligt (bekendtgørelse nr. 1114 af 14. november 2004, §4), og Forsikringsaftalelovens §34e skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. Der fremsendes et forsikringsbevis til forsikringstager indenfor 4 uger efter forsikringens tegning – normalt pr. mail. Indtil da er kvitteringen dit forsikringsbevis. Forsikringsbeviset med kvittering og de vilkår, som er indeholdt i dette dokument, udgør de fulde forsikringsbetingelser, der sendes sammen med forsikringsbeviset. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken.

16. Sikkerhedsforskrifter og krav om forsigtighed

Sikkerhedsforskrifter:

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, brug, pleje og vedligeholdelse følges. Transport af brillerne skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres.

Forsigtighedskrav:

Brillerne skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må brillerne ikke benyttes i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning:

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er opfyldt, eller hvis forsigtighedskravet ikke efterleves, reduceres erstatningen. Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (reduktion med 100%). Der henvises til forsikringsaftalelovens § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18 – 20 (forsigtighed/agtsomhed).

17. Behandling af Personlige Oplysninger

- 17.1 Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Danrisk som forsikringsagent for AIG og AIG foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af AIG eller Danrisk som forsikringsagent for AIG eller AIG's skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og forsikrede, erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået dermed.

Personoplysninger er f.eks. oplysninger om forsikringstagers navn og det af denne købte produkt, købsdato, købspris, adresse og lignende, som registreres i forbindelse med tegningen af forsikringen, samt oplysninger, som registreres i forbindelse med anmeldelse og behandling af forsikringsbegivenheder, f.eks. skadedato, skadeårsag, reparationsudgifter/erstatningsprodukter osv.

- 17.2 Registrering og behandling af personoplysninger vil ske i overensstemmelse med den danske lov om behandling af persondata. (lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer). Den dataansvarliges Regler for behandling af Personoplysninger, kan læses på www.brillekasko.dk. I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer. gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.

17.3 Dataansvarlig

AIG's forsikringsagent er dataansvarlig og kan kontaktes skriftligt eller telefonisk som følger: Danrisk Forsikringsagentur, Havnevej 1, 4000 Roskilde.

Indsamling og registrering

Registrering af personoplysninger sker hos Profil Optik, hos Danrisk og/eller andre samarbejdspartnere, f.eks. andre reparatører/transportører, og viderebefordres til Danrisk som håndterer personregisteret. Personoplysninger stammer således normalt fra agenten eller fra et andet selskab, som agenten samarbejder med, og fremkommer i forbindelse med forsikringstegning eller reklamation/ skadesanmeldelse. Personoplysninger registreres, behandles og opdateres løbende i forsikringsaftalens løbetid.

Formål med registrering og behandling

Registrering sker til brug af administration af forsikringen, og udveksles med agentens samarbejdspartnere for at aftalens forpligtelser kan varetages. Generelle personoplysninger anvendes endvidere som grundlag for blandt andet markeds- og kundeanalyser, forretnings og metodeudvikling, statistik og risikohåndtering, samt markedsføring og optimering af agentens service i øvrigt.

Regler om indsigt, berigtigelse m.v.

Forsikringstager er berettiget til at få indsigt i registrerede personoplysninger i henhold til Persondataloven. Sådan indsigt kan opnås ved at kontakte agenten herom.

Endvidere kan forsikringstager ved at kontakte agenten gøre indsigelse mod bestemte behandlinger/bestemt brug af oplysninger, herunder anmode om ikke at modtage markedsføringsmateriale eller anmode om blokering mod videregivelse, korrektion og/eller sletning af oplysninger.

Der henvises også til AIG's Politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på AIG's hjemmeside eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

18. Lovvalg

Forsikringen er underlagt dansk ret.

19. Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 999 af 5. oktober 2006 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

Hvis forsikringstager ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen og dansk ret, kan den forsikrede begære eventuel berigtigelse ved skriftligt at redegøre herfor i et brev til forsikringsgiver og anmode om forsikringsgivers stillingtagen dertil.

20. Forsikringsgiver

Forsikring omfattet af policen og disse forsikringsbetingelser er tegnet af AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, CVR nr. 39475723 Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg